

Regulamin serwisu PhantomWear.pl

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu, dostępnego pod adresem PhantomWear.pl. Serwis prowadzony jest przez Jakub Stemplowski PhantomWear, w ramach swojej działalności gospodarczej, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, z siedzibą: Bogoria ul. Ogrodowa 6, NIP: 8661749302, REGON: 523788411.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sklepu i może być pobrany w formie PDF.
3. Serwis stworzył elektroniczny punkt kontaktowy do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych biurophantomwear@gmail.com. Klienci mogą również korzystać z tego samego adresu, aby szybko i bezpośrednio komunikować się z Serwisem.

II. Definicje

KLIENT – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia za pośrednictwem Serwisu PhantomWear.pl lub korzysta z innych Usług dostępnych na stronie..

USŁUGODAWCA/SPRZEDAWCA – Jakub Stemplowski PhantomWear, w ramach swojej działalności gospodarczej, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, z siedzibą: Bogoria ul. Ogrodowa 6, NIP: 8661749302, REGON: 523788411. Adres e-mail: biurophantomwear@gmail.com.

KONTO – konto w Serwisie PhantomWear.pl prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę, identyfikowane przez login Użytkownika, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu PhantomWear.pl

SERWIS – witryna internetowa należąca do Usługodawcy za pomocą, której świadczy on usługi.

UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, która ukończyła 18 (osiemnaście) lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu PhantomWear.pl, w tym w szczególności zakłada Konto lub składa Zamówienie.

ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Serwisu PhantomWear.pl, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów, ich cechy, w tym personalizację, cenę, sposób

płatności oraz dane niezbędne do realizacji Zamówienia.

PRODUKT PERSONALIZOWANY – Produkt wykonywany na indywidualne Zamówienie Klienta, zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Klienta, w szczególności obejmującymi wybór wzoru, haftu, koloru, rozmiaru, umiejscowienia haftu lub innych cech, który nie podlega zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadków określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

DNI ROBOCZE – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

REGULAMIN – niniejszy regulamin.

ASORTYMENT – produkt prezentowany na stronie Usługodawcy, którego opis jest dostępny przy każdym z prezentowanych produktów, każdy produkt jest opisany pod względem specyfikacji, dostępnych rozmiarów, materiału i ceny.

UMOWA SPRZEDAŻY – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu PhantomWear.pl, z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, której przedmiotem jest sprzedaż Produktów, w tym Produktów Personalizowanych, na warunkach określonych w Regulaminie.

USŁUGI – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu PhantomWear.pl. W zakresie, w jakim Regulamin odnosi się do Usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 tej ustawy.

III. Usługi i korzystanie z Serwisu

Klient zobowiązany jest do: Korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania. Niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (spam). Korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla Sprzedawcy. Korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego, korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

1. Umożliwienie dostępu do informacji udostępnionych w ramach Serwisu PhantomWear.pl przez Usługodawcę,
2. Korzystanie z wyszukiwarek i innych narzędzi ogólnodostępnych w Serwisie.

3. Udostępnienie Formularza, umożliwiającego wybór i dostosowanie elementów słownych, graficznych lub słowno-graficznych, przeznaczonych do naniesienia na Asortyment, w tym Treści przesłanych przez Użytkownika.
4. Umożliwienie składania Zamówień na Asortyment,
5. Zakładanie i prowadzenie Konta.
6. Przechowywanie Treści zamieszczonych w Serwisie PhantomWear.pl przez Użytkowników i umożliwienie Użytkownikom ich prezentowania
7. Wysyłanie i odbieranie wiadomości wewnątrz Serwisu.
8. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronie Serwisu.
9. Komunikacja z Użytkownikiem posiadającym Konto będzie prowadzona z wykorzystaniem adresu email Użytkownika podanego podczas zakładania Konta.

IV. Zamówienia

1. Korzystanie z Usług w Serwisie PhantomWear.pl jest możliwe tylko po dokonaniu rejestracji i założeniu Konta.
2. Rejestracja w Serwisie PhantomWear.pl, jak również korzystanie z funkcjonalności Serwisu PhantomWear.pl, są nieodpłatne. Dokonanie rejestracji oznacza zawarcie przez Użytkownika z Usługodawcą umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na świadczeniu Usług.
3. Zamówienia w Serwisie PhantomWear.pl można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Świadczenie Usługodawcy, będące przedmiotem Zamówienia, polega na: wytworzeniu Towaru przez naniesienie (haftu) wybranych przez Użytkownika Treści lub wzorów na Asortyment w liczbie sztuk żądanej przez Użytkownika składającego Zamówienie oraz dostawie Towaru pod adres wskazany przez Użytkownika.
5. Każde Zamówienie wiąże się z indywidualnym wytworzeniem Towaru zgodnie z Zamówieniem. Usługodawca nie oferuje możliwości nabycia gotowych Towarów. Usługodawca nie oferuje również Asortymentu bez naniesionego haftu.
6. Po dokonaniu wyboru Treści i Asortymentu, na który Treści mają być naniesione, Użytkownik wybiera formę płatności za wytworzenie zamówionych Towarów oraz wprowadza, potwierdza lub modyfikuje dane kontaktowe do dostawy Towarów zgodnie z formularzem udostępnionym w ramach Serwisu PhantomWear.pl
7. Zamówione Towary dostarczane są w sposób wybrany przez Użytkownika spośród opcji dostępnych w Serwisie.

8. Czas dostawy dla produktów wynosi od 7 do 14 dni roboczych. Dokładny czas dostawy może różnić się w zależności od Towaru. Może się on jednak wydłużyć ze względu na kwestie związane z brakiem konkretnego rozmiaru we własnym magazynie, maksymalnie do 30 dni roboczych.

9. Zamówienia składane w Serwisie PhantomWear.pl są dostarczane na terytorium Polski. Ceny dostawy Towaru uzależnione są od wybranego sposobu płatności i dostawy, o ile wybór taki jest możliwy.

10. Użytkownik powinien zbadać doręczoną przesyłkę z Towarem w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Użytkownik winien żądać od pracownika dostawcy spisania właściwego protokołu.

V. Metody płatności i Ceny

1. Koszt świadczenia Usługi obejmujący cenę produktów personalizowanych podawany jest w złotych polskich.

2. Cena może zawierać w sobie indywidualnie naliczoną zniżkę lub rabat, przydzielony Klientowi w sposób zautomatyzowany – informacja o tym zamieszczona jest w podsumowaniu Zamówienia. Finalna cena, jest podawana do wiadomości Klienta zawsze w ostatnim kroku przed dokonaniem Zamówienia.

3. Przed dokonaniem płatności za Zamówienie Użytkownik może skorzystać z kodu rabatowego otrzymanego od Usługodawcy lub od innego podmiotu, który udostępnia kody rabatowe upoważniające do otrzymania rabatu w ramach Serwisu PhantomWear.pl. Kod rabatowy powinien być wprowadzony przez Użytkownika w ramach koszyka. Finalna cena, jest podawana do wiadomości Klienta zawsze w ostatnim kroku przed dokonaniem Zamówienia.

4. Płatności za Zamówienie należy dokonać z góry, przed rozpoczęciem realizacji Produktu, za pomocą systemu płatności elektronicznych dostępnego w Serwisie PhantomWear.pl, zgodnie z informacjami podanymi w Serwisie.

4. Płatność elektroniczna według metod wskazanych na stronie Serwisu (m.in. płatności kartą Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic Przelewy ekspresowe, BLIK, Google Pay id.), za pomocą operatora płatności Płatności **Autopay S.A** (Autopay spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351185, REGON: 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN w całości opłaconym).

5. Klient winien dokonać płatności za Zamówienie w terminie 7 dni. W przypadku braku płatności przez Klienta w terminie, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi pośrednictwa na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

VI. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący Konsumentem, który złożył Zamówienie w Serwisie PhantomWear.pl, może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Serwisu PhantomWear.pl bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim oferta została przyjęta, oferta przestaje wiązać.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku określonym w ustawie o prawach konsumenta: w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz w odniesieniu do bielizny lub skarpet, ze względu na higienę i ochronę zdrowia.

3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

4. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru na adres do zwrotów wskazany w Serwisie PhantomWear.pl, w sytuacji odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Konsument. Konsument nie jest zobowiązany do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu Towaru w przypadku, w którym Usługodawca zgodził się ponieść te koszty lub w innych przypadkach przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

Klient może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia udostępnianego przez Usługodawcę w załączniku nr 1 do Regulaminu.

W celu dokonania odstąpienia od Umowy Sprzedaży Klient zobowiązany jest postępować według następujących kroków:

1. Przesłać informację o chęci zwrotu na adres e-mail biurophantomwear@gmail.com. Dodatkowo załączyć zdjęcia Towarów, które ma zamiar zwrócić oraz numer Zamówienia. Będzie to traktowane jak przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu w imieniu Sprzedawcy.
2. W ciągu 7 dni roboczych klient otrzyma adres do zwrotu Towaru albo informację z jakich przyczyn odstąpienie nie jest skuteczne.
3. Klient ma 14 dni na wysłanie Towaru na adres podany przez Usługodawcę drogą mailową od momentu poinformowania o takim adresie. Po przesłaniu Towaru Konsument zobligowany jest do przesłania Usługodawcy numeru przewozowego paczki drogą e-mail (dla usprawnienia rozliczeń).
4. Klient otrzyma zwrot środków nie później niż do 14 dni od tej daty (przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem).

5. Towary oferowane w Serwisie PhantomWear.pl wytwarzane są każdorazowo w celu realizacji Zamówienia Użytkownika, przez naniesienie na Asortyment Treści lub wzorów.

VII. Własność intelektualna

W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie oraz prezentowanie w Serwisie PhantomWear.pl przez Użytkownika Treści:

1. Obscenicznych lub wulgarnych.
2. Nawołujących do nienawiści, w szczególności z uwagi na wyznanie lub bezwyznaniowość, rasę, narodowość, orientację seksualną.
3. Propagujących ideologie totalitarne, apartheidu lub kwestionujące powszechnie przyjętą prawdę historyczną
4. O charakterze erotycznym lub z innych powodów nieodpowiednich dla osób poniżej 18 roku życia.
5. Godzących w dobra osobiste osób trzecich, a także naruszających prywatność lub inne prawnie chronione interesy takich osób trzecich, w tym zawierające wizerunek takich osób trzecich, chyba że osoba na nim przedstawiona udzieliła zezwolenia lub zgodnie z przepisami prawa zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku danej osoby nie jest wymagane

Treści oraz wzory dostępne na Asortymencie oferowanym przez Serwis są dostarczane przez Użytkowników.

1. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne prawa i zgody do grafik, w tym praw autorskich, praw do wizerunku, praw majątkowych oraz innych dóbr osobistych.
2. Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia Sprzedawcy z odpowiedzialności w przypadku roszczeń osób trzecich wynikających z przesłanych treści
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw autorskich lub praw do wizerunku, praw majątkowych dotyczących treści oraz wzorów.
4. W przypadku zgłoszenia naruszenia praw autorskich lub praw do wizerunku, Serwis zastrzega sobie prawo do usunięcia spornych grafik z oferty bez wcześniejszego powiadomienia.

VIII. REKLAMACJE (NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

1. Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie produktów, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Klienta, w szczególności różnicy w barwach i odcieniach opakowania, nie stanowią podstawy reklamacji.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności następujące elementy: Opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność,
 - Przydatność do określonego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o czym Konsument powiadomił Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i co Usługodawca zaakceptował,

-Nadaje się do celu, do którego zazwyczaj nadają się produkty tego typu, biorąc pod uwagę obowiązujące przepisy prawa, normy techniczne lub dobre praktyki Regulamin serwisu PhantomWear.pl,

- Występuje w takiej ilości i ma takie właściwości (w tym trwałość i bezpieczeństwo), jakie są typowe dla produktu tego rodzaju i jakich można racjonalnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter produktu i nasze publiczne zapewnienia, w szczególności złożone w reklamie lub na etykiecie.

3. W przypadku niezgodności towaru z umową Konsument może domagać się naprawy towaru lub wymiany na nowy albo stosownej obniżki ceny lub odstąpienia od umowy (w sytuacji, gdy wada jest istotna). Jeżeli żądanie Konsumenta jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów od Sprzedawcy, może od zastąpić naprawę wymianą i odwrotnie.
4. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w przeciągu 14 dni od ich wpłynięcia. Jeżeli Klient będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, wykonując uprawnienia z tytułu niezgodności produktu z umową, wystosował odpowiednie żądania do Sprzedawcy, a ten nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
5. Sprzedawca jest zobowiązany do odebrania towaru na swój koszt, a także ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty.
6. Opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów. W przypadku odstąpienia od umowy konsument zwraca towar sprzedawcy na jego koszt. Klient udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie.
7. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów, jak również dotyczące Serwisu PhantomWear.pl i Usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu PhantomWear.pl mogą być składane w dowolny sposób umożliwiający Usługodawcy zapoznanie się z nimi, w tym przykładowo: pocztą elektroniczną na adres biurophantomwear@gmail.com.
8. Towar wadliwy zostanie przez Sprzedającego naprawiony lub wymieniony na inny jeśli wada powstała z winy Sprzedającego oraz o ile dany przedmiot z uwagi na swą oryginalność będzie możliwy do odwzorowania/powielenia, czy też naprawienia.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy, należy spisać protokół reklamacyjny od razu podczas doręczenia przesyłki przez kuriera.
10. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, sklep zwróci zapłaconą kwotę lub wymieni towar na nowy, o ile jego unikalność i powtarzalność na to pozwala oraz produkt ten znajduje się na stanie magazynowym Sklepu.
11. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podane przez Klientów dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, która jest dostępna na stronie Serwisu.

2. Administratorem danych osobowych podawanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu PhantomWear.pl jest Usługodawca Jakub Stemplowski PhantomWear, w ramach swojej działalności gospodarczej, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, z siedzibą: Bogoria ul. Ogrodowa 6, NIP: 8661749302, REGON: 523788411.