

Polityka Ochrony Prywatności

I. Postanowienia Ogólne

1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu internetowego znajdującego się pod domeną PhantomWear.pl jest Jakub Stemplowski w ramach swojej działalności gospodarczej, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, siedzibą: Bogoria ul. Ogrodowa 6, NIP: 8661749302, REGON: 523788411.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się skontaktować po adresem e-mail: biurophantomwear@gmail.com

II. Cele Przetwarzania Danych

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych, Ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 r. wraz z późniejszymi ich nowelizacjami, a na potrzeby dokonania zgłoszenia na podstawie art. 16 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.U.UE.L.2022.277.1 z późn. zm.; „DSA”) także na podstawie art. 3 lit. h DSA.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, oraz dane dotyczące płatności.
3. Administrator może przetwarzać również inne dane, które Użytkownik dobrowolnie udostępni podczas korzystania z Serwisu.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - 4.1. Realizacji zamówień złożonych w Serwisie.
 - 4.2. Kontaktowania się z Użytkownikiem w sprawie realizacji zamówień.
 - c. Obsługi reklamacji i zwrotów.
 - 4.3. Wysyłania informacji handlowych, w tym newsletterów (jeśli Użytkownik wyraził zgodę).
 - 4.4. Analizy i statystyk dotyczących korzystania z Serwisu.
 - 4.5. Zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - 5.1. Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy.

- 5.2. Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązki prawne ciążące na Administratorze.
- 5.3. Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych w określonym celu.
- 5.4. Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy Administratora (np. marketing bezpośredni).

III. Odbiorcy Danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:
- 1.1. Firmom kurierskim i pocztowym – w celu realizacji dostawy.
 - 1.2. Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne.
 - 1.3. Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne i marketingowe na rzecz Administratora.
 - 1.4. Organom państwowym, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa

IV. Okres Przechowywania Danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym:
- 1.1. Przez okres realizacji zamówienia oraz okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
 - 1.2. Do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
 - 1.3. Przez okres wymagany przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi przechowywania dokumentacji księgowej

V. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik ma prawo do:
- 1.1. Dostępu do swoich danych osobowych – Użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy Administrator przetwarza jego dane osobowe, a jeśli tak, ma prawo uzyskać dostęp do tych danych.
 - 1.2. Sprostowania nieprawidłowych danych – Użytkownik ma prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
 - 1.3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – Użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych w przypadkach określonych w RODO.
 - 1.4. Ograniczenia przetwarzania danych – Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadkach określonych w RODO.
 - 1.5. Przenoszenia danych – Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi.

1.6. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych – Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeśli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

1.7. Wycofania zgody na przetwarzanie danych – Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

1. W celu skorzystania z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres e-mail: biurophantomwear@gmail.com.

2. Jeżeli komunikuje się Pan/Pani ze Spółką przy użyciu zewnętrznych narzędzi (np. Facebook Messenger), to ma Pan/Pani prawo do:

2.1. dostępu do swoich danych osobowych,

2.2. sprostowania danych osobowych,

2.3. usunięcia danych osobowych,

2.4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

2.5. przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany oraz w celu wykonania umowy lub na podstawie wyrażonej zgody),

2.6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w prawnie uzasadnionym interesie Spółki),

2.7. wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

VI. Pliki Cookies

Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniach końcowych użytkowników (zazwyczaj na twardym dysku komputera lub w urządzeniu mobilnym) służące do zapisywania przez przeglądarkę użytkownika określonych ustawień i danych w celu korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, zapewniając komfort podczas jej użytkowania. Przechowywanie plików „cookies” umożliwia zatem odpowiednie przygotowanie strony internetowej i oferty pod kątem preferencji użytkownika - serwer rozpoznaje go i pamięta m. in. preferencje takie jak: odwiedziny, kliknięcia, poprzednie działania.

1. Serwis używa plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oraz poprawy jakości świadczonych usług.

2. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane do celów analitycznych i marketingowych, w tym do personalizacji treści i reklam oraz do analizowania ruchu na stronie.
3. Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Użytkownik ma możliwość wyłączenia lub ograniczenia stosowania plików cookies, co jednak może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

VII. Zabezpieczenie Danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą czy zniszczeniem.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnione osoby, które są zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy.

VIII. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie Serwisu.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Serwisu

IX. Kontakt

1. W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem e-maila:
biurophantomwear@gmail.com.
2. Administrator odpowie na pytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych w możliwie najkrótszym terminie.

Dziękujemy za korzystanie z naszego Serwisu! PhantomWear.